

2019

MEMÒRIA D'ACTIVITATS



1. DESCRIPCIÓ GENERAL D'ACTIVITATS

ACAU ofereix un servei d'atenció de la pobresa i marginació que pateix un col·lectiu de persones que, a la nostra societat, estan vivint situacions de dèficit de recursos, ja sigui per manca d'ocupació, per vellesa o malaltia.

ACAU treballa en estreta col·laboració amb els serveis socials d'assistència primària, com a entitat de suport, reconeguda pel Departament de Benestar Social de la Generalitat.

El Programa d'actuació s'ofereix de forma permanent durant tot l'any. És un programa gratuït pels usuaris i està desenvolupat íntegrament per personal voluntari.

Inclou els següents serveis:

1. Servei de suport a la manca recursos econòmics:

Les ajudes consisteixen en l'entrega mensual de lots d'aliments adequats a cada unitat familiar; ajudes econòmiques per el pagament de despeses puntuals i degudament justificades (rebuts de llum, aigua, material escolar...). També distribuïm roba, i puntualment electrodomèstics i mobles de segona mà. Dins d'aquest programa s'ofereix especial atenció als infants proporcionant complements alimentaris per infants.

2. Servei d'atenció psicològica especialitzada:

S'ofereix avaluació i tractament psicoterapèutic a persones amb trastorns de salut mental, ja que dins del col·lectiu de persones en risc de marginació i d'exclusió social, hem pogut constatar que existeixen freqüentment alteracions psicopatològiques (depressions, trastorns d'ansietat, alcoholisme i altres addiccions...) que requereixen una atenció especialitzada com a requisit previ a la millora de la seva situació de marginació social. En ocasions, aquest programa també deriva a altres centres aquells casos que precisen un tractament més específic: unitats de desintoxicació...

3. Programa d'Inserció Sociolaboral (PISLA):

L'objectiu general és afavorir la integració social de les persones en situació d'exclusió social, a través de la intervenció en diverses àrees, amb un acompanyament permanent, a través d'un itinerari personalitzat d'inclusió, com a eix transversal de totes elles: Inserció i participació social, Formació, Ocupació i Habitatge. També se'ls estimula per a la realització de cursos de formació, en funció de les seves preferències i capacitat, fomentant l'adquisició d'hàbits de treball: puntualitat, responsabilitat, hàbits higiènics personals i de manteniment de les instal·lacions, respecte i convivència amb els companys. ACAU també ofereix cursos d'alfabetització, castellà i català i de formació laboral: atenció a gent gran i persones amb dependència, cambrer..) i de cerca activa d'ocupació: suport en elaboració de currículums, contacte amb ofertes d'ocupació,...

4. Habitatges d'inclusió

Formen part del Programa d'Inserció Sociolaboral (PISLA) com a resposta a la situació límit de precarietat de recursos que estan patint algunes persones. Oferim habitatge compartit a mares amb fills, disposant de tres habitatges.

5. Activitats de sensibilització:

Són actuacions que tenen per objectiu sensibilitzar a la població catalana de la situació de marginació i pobresa en què viu un col·lectiu de la nostra societat.

2. AVALUACIÓ DELS OBJECTIUS I RESULTATS

Objectius proposats:

OBJECTIU 1. Oferir ajuda per a la satisfacció de les necessitats bàsiques: alimentació, higiene, a persones que estiguin en situació de pobresa i risc de marginació social.

OBJECTIU 2. Oferir atenció psicològica especialitzada a les persones beneficiaries del nostre programa d'atenció a la pobresa.

OBJECTIU 3. Oferir la informació, l'accés als diferents recursos i la formació per afavorir la integració i l'ocupació als col·lectius més desfavorits de la nostra societat.

OBJECTIU 4. Facilitar l'accés a l'habitatge a les persones amb major precarietat de recursos.

RESULTATS OBJECTIU 1. Millora en l'atenció de necessitats bàsiques: alimentació, vestit, complements per a la llar...

Indicador Qualitat i quantitat de les necessitats ateses:

1.1. Aliments distribuïts:

El total d'aliments distribuïts aquest 2019 es calcula que són 202.951kg.



Cada usuari rep mensualment una mitjana de 16,35 kg., això suposa un increment de la quantitat d'aliments respecte a l'any anterior, seguim mantenint l'entrega de fruites i verdures provinents del Banc dels Aliments i SERMA, i ho complementem amb la compra de productes frescos quan no els proporciona el Banc d'Aliments, com són: peix, pollastre, ous i patates.

De mitjana cada família està rebent mensualment un lot de 47,85 kg d'aliments

	Mitjana lots distribuït cada mes	Total lots anual	Total kg/any distribuït	Mitja de usuaris mensual	Total usuaris	Total beneficiaris diferents
Sta. Coloma de Gramenet	119	1.426	61.799	341	4.094	2.311
Terrassa	235	2.815	141.152	693	8.318	2.643
TOTAL	353	4.241	202.951	1.034	12.412	4.954

1.2. Nombre de beneficiaris del programa d'aliments i quantitats d'aliments rebuts:

Del total de beneficiaris el 67,02% corresponen a Terrassa; i el 32,98% a Sta. Coloma de Gramenet.

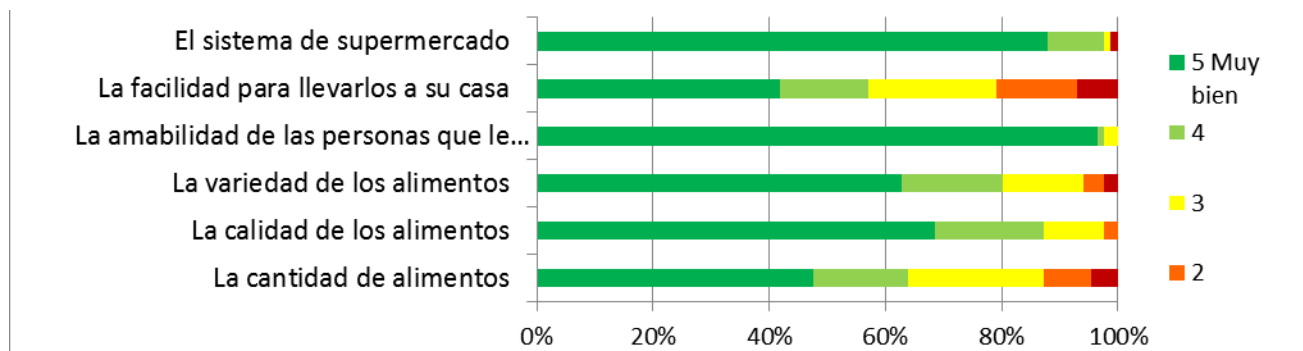
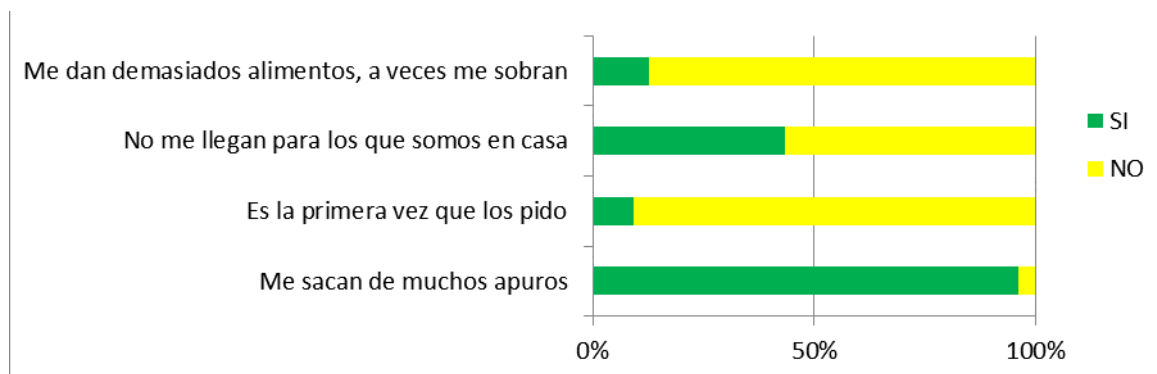
El nombre total de beneficiaris durant el 2019 és de 12.412 persones, d'aquestes 4.954 són usuaris diferents. En total s'ha produït una reducció del 3,93% del nombre de persones que s'han beneficiat en relació a l'any anterior, això s'explica perquè a Santa Coloma s'ha reduït un 15'34%, però a Terrassa s'ha augmentat un 3,93%.

Mensualment s'han beneficiat del programa d'aliments una mitjana de 1.034 persones. Amb un total de 4.241 lots distribuïts entre 12.412 persones. Això suposa que el nombre mitjà de membres de cada família és de 2,93 persones. Cadascun dels 353 lots distribuïts mensualment a les diferents unitats de convivència o famílies té un pes mitjà de 47,85 Kg per cada lot, el què suposa 16,35 Kg per beneficiari i mes.

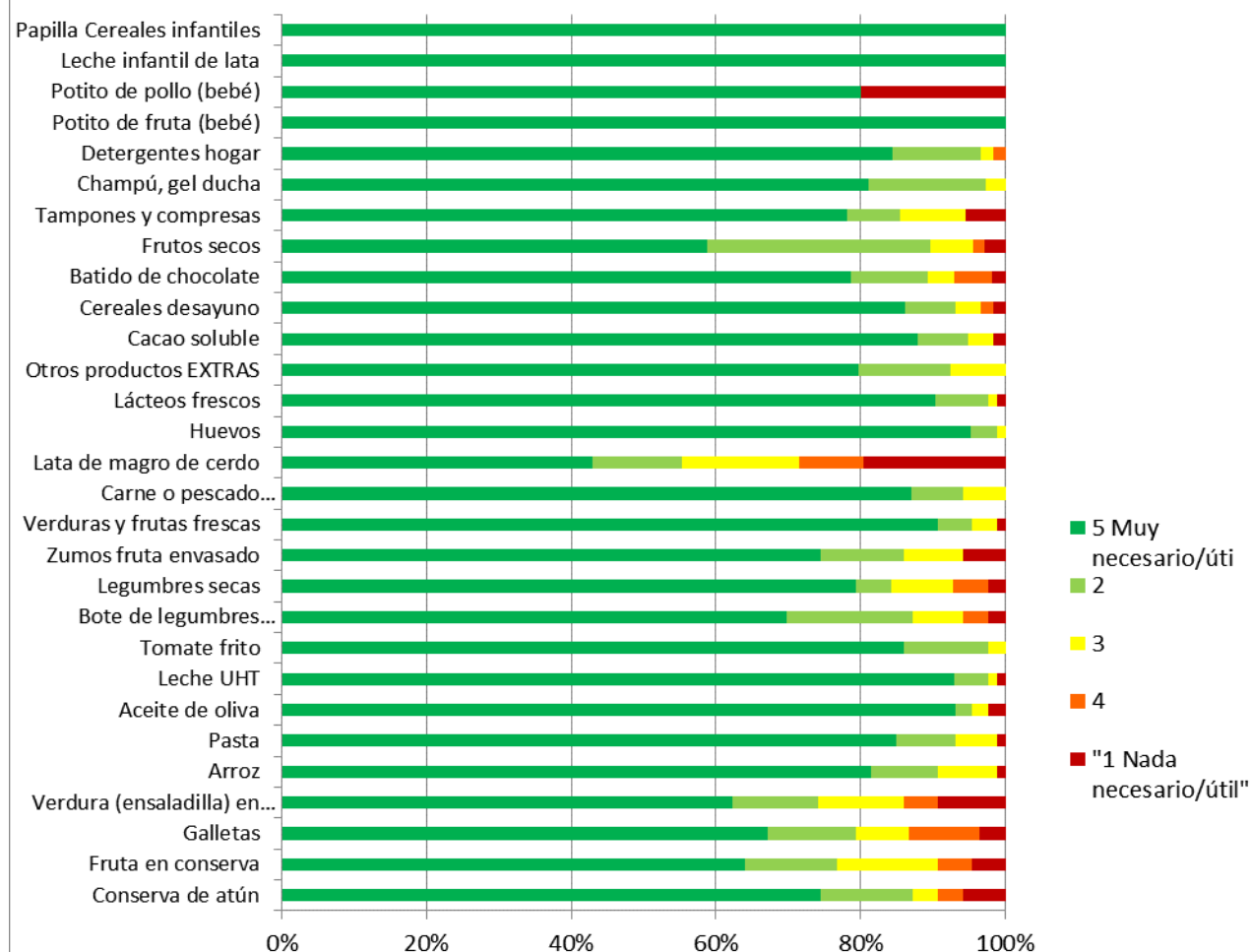
Volem remarcar que la cistella de productes lliurada per ACAU inclou a banda dels productes secs i de llarga durada, altres productes frescos molt valuosos, com fruita i verdura rescatada del malbaratament alimentari pel Banc d'Aliments a través del programa del Departament d'Agricultura SERMA i s'afegeix productes comprats: patates, proteïna (ous i peix o pollastre segons la religió de les persones). D'aquesta manera contribuïm a donar una alimentació que s'aproxima als consells dietètics de la piràmide d'alimentació saludable.



S'ha realitzat una enquesta de satisfacció als usuaris de Terrassa, amb el següent resultat:



VALORACIÓN ALIMENTOS



Es destaca que els aliments que contenen porc o carn que no és halal no són acceptats per les persones musulmanes. Aquests aliments ja no s'ofereixen a aquestes persones, però a l'enquesta alguns responen negativament en lloc de no respondre a la pregunta.

1.3. Distribució de roba:

Aproximadament unes 204 famílies de Santa Coloma de Gramenet han rebut roba. En total s'han donat 612 peces de roba

A Terrassa han rebut roba 26 famílies, concretament els indicadors a la següent taula:

INDICADORS ROBER TERRASSA 2018	
Mitjana de famílies ateses mensualment	6,73
Número de vegades que ha vingut les famílies	1,19
Percentatge famílies han vingut 1 cop a l'any	81%
Percentatge famílies han vingut 2 cops a l'any	19%
Percentatge famílies han vingut més de 2 cops a l'any	0%
Mitjana de peces de roba que s'emporten per persona	7,18
Mitjana de peces de roba que s'emporten per família	25,00
Total de peces donades	1.521
Total de famílies (diferents) ateses	26
Total de persones ateses	128
Total de persones (diferents) ateses	98



1.4. Altres elements distribuïts:

També s'ha distribuït a petició de les famílies necessitades i segons disponibilitat de l'entitat:

Objectes de segona mà

1 Rentavaixelles
1 nevera
3 estufes
3 bressols – llit baranes
12 cadires

2 taules de menjador
2 matalassos
2 armaris
1 escriptori
Més de 100 d'estrís cuina i parament llar



Aquest nadal 2019 (reis gener 20) un total de 77 infants de Terrassa que formen part del programa d'aliments han rebut un lot de joguines per a la festivitat de Reis.

A Santa Coloma de Gramenet aquest any gràcies a la col·laboració amb l'Ajuntament i la Creu Roja han rebut un lot de joguines 78 famílies corresponent a 200 infants.

RESULTATS OBJECTIU 2. Millora de la salut mental dels beneficiaris

2.1. L'avaluació dels usuaris abans i després del tractament psicològic:

S'ha proporcionat atenció psicològica especialitzada amb tractament i seguiment psicoterapèutic a 43 persones, de freqüència variable de visites, segons el cas, amb un total de 120 visites o consultes. El 65 % constata una millora del seu estat psicopatològic.

També s'ha posat en marxa una acció nova

RESULTATS OBJECTIU 3. Resultat del Programa d'Inserció Sociolaboral ACAU (PISLA)

Millora de la inserció social dels beneficiaris del programa com a conseqüència de la seva participació en cursos de formació i l'inici d'activitat laboral.

3.1. Increment d'actuacions dels beneficiaris que els capacitin per accedir als recursos socials i formatius que els facilita la seva inserció sociolaboral.

Hem ofert informació sobre recursos: ACAU els ha orientat en les gestions administratives necessàries per l'empadronament al Cens Municipal i orientant sobre els serveis públics i legals disponibles per a la regularització de la seva situació administrativa.

Desenvolupament d'itinerari d'inserció social que els permet a mig termini esdevenir autosuficients en totes les esferes.

3.2. Millora de la formació bàsica (inserció lingüística, en cas d'immigrants) i ocupacional a les persones en situació d'exclusió, promovent l'accés a programes d'inserció social i laboral.

- Hem impartit diversos cursos per a la immersió lingüística: alfabetització, català i castellà.

Al curs 2018-2019 70 persones immigrants han participat en el projecte, d'aquests han obtingut el certificat 55 persones .I en el curs 2019-2020 s'han matriculat 75 alumnes, aquest curs els nivells oferts són 2 grups de castellà nivell zero i un de nivell 1 i un grup de conversa. Gràcies a aquests cursos consoliden el seu procés d'acollida i arrelament social per a facilitar la seva inserció sociolaboral. Tots els alumnes han participat en l'adquisició d'hàbits de treball: puntualitat, responsabilitat, hàbits higiènics personals i de manteniment de les instal·lacions, respecte i convivència amb els companys, costums i normes socials bàsiques del nostre entorn social.



3.3. Cursos per a la inserció sociolaboral:



S'ha impartit el curs de formació per "Atenció a la llar i cura de persones grans o amb dependència", van iniciar el curs 26 dones, el van acabar 12, i d'aquestes 7 han realitzat pràctiques a residències de gent gran de Terrassa.

També s'ha facilitat ocupació com a cuidadors de gent gran a domicili aquest any s'ha gestionat 15 ofertes de treball a persones de la borsa de treball, d'aquestes el 47% han iniciat realment activitat laboral, en tots els casos a temps parcial.

3.4. Orientació per a la cerca activa d'ocupació (suport en elaboració de currículums, contacte amb ofertes d'ocupació,....

Aquest any per manca de voluntaris el servei s'ha centrat en les alumnes del curs, proporcionant suport per a la realització de currículums, difusió de cursos, estratègies de recerca activa de feina i seguiment del procés d'inserció laboral.

RESULTATS OBJECTIU 4. Habitatges d'inclusió social

Millora de les condicions d'habitatge d'aquelles persones que es troben en una situació socioeconòmica i estructural que els impedeix, accedir d'una manera autònoma al mercat d'habitatge comú.

4.1. Persones participants

Durant any 2018 s'han beneficiat un total de 23 persones: 14 dones i 9 menors. Hi ha certa rotació dels usuaris en funció de les seves necessitats i la seva situació, amb una mitja de permanència de 22 mesos. Hi ha una dona amb més de 4 anys, 3 amb més de 3 anys i dues amb més de 2 anys –d'aquestes dues han deixat l'habitatge abans de final de 2019– Cal buscar altres solucions residencials per a aquestes persones ja que aquest recurs no hauria de ser de llarga durada, però la manca de recursos d'habitatge social a la ciutat ho dificulta.

4.2. Accions complementàries

Les beneficiàries adultes adscrites als 3 habitatges d'inserció, inicien un itinerari de prospecció laboral i formatiu que els permet a mig termini esdevenir autosuficients, potenciant la capacitat d'autonomia de les persones, per tal de que siguin capaços d'inserir-se en les xarxes socials normalitzades.

De les 14 dones que han participat:

- 10 han participat en cursos de formació (incloent curs de psicologia positiva).
- 2 han treballat amb contracta de llarga durada
- 1 ha treballat intermitentment
- 2 fan feines intermitents sense contracte

Tres de les dones beneficiàries del programa han presentat problemes de salut que els ha dificultat realitzar activitats formatives o laborals.



3 BENEFICIARIS DEL PROJECTE

Per a distribuir de forma més equitativa i facilitar un increment de persones beneficiàries del programa d'aliments, el servei presenta una rotació de persones, a la gràfica es veu el temps que els beneficiaris han rebut ajut: el 21,24% ha rebut aliments durant 3 mesos. El 42,73% ha rebut aliments més de 3 mesos.

Nº Mesos d'Assistència	Famílies	% de famílies assistides
1	737	23,12%
2	552	17,31%
Moda 3	578	18,13%
4	292	9,16%
5	231	7,25%
6	281	8,81%
7	169	5,30%
8	112	3,51%
9	93	2,92%
10	62	1,94%
11	57	1,79%
12	24	0,75%
Total	3188	

Perfil dels beneficiaris a Terrassa segons dades Equaliment:

Distribució per edats	Beneficiaris	%
Infants < de 18 mesos	78	3.38%
Infants de 1.5 a 16 anys	801	34.66%
Joves de 17 a 24 anys	246	10.64%
Adults de 25 a 65 anys	1.116	48.29%
Majors de 65 anys	70	3.03%
Total col·lectiu atès	2.311	

El 38,04% dels beneficiaris són menors de 16 anys. Als menors de 18 mesos, que suposen el 3,38% del total de persones ateses, s'ha proporcionat aliments adaptats, com llet en pols, farinetes i puré infantil en conserva.

Perfil dels beneficiaris a Santa Coloma segons dades Equaliment

Distribució per edats	Beneficiaris	%
Infants < de 24 mesos	160	6.05%
Infants de 2 a 18 anys	1.008	38.14%
Adults de 19 a 65 anys	1.349	51.04%
Majors de 65 anys	126	4.77%
Total col·lectiu atès	2.643	

4. ACTIVITATS DE SENSIBILITZACIÓ I DIFUSIÓ

Tenen per objectiu sensibilitzar a la població en relació a la situació de pobresa que està patint un col·lectiu de persones del nostre entorn, així com donar a conèixer els projectes que realitza la nostra entitat per a la lluita contra la pobresa.

- Edició de la memòria d'activitats de l'any anterior en format tríptic
- Edició de nous tríptics de l'entitat.

Participació d'ACAU a diverses fires i esdeveniments constitueix una oportunitat per a divulgar el nostre programa, a través de la nostra presència i del material informatiu (tríptics, pòsters,...).

Activitats a Terrassa:

- Fira de Sant Josep de Can Palet, a Terrassa 24/03/2019 “Rambla jove”
- Diada de Sant Jordi a Terrassa. 23/04/2019.
- Fira d'entitats solidàries amb el Sud a Terrassa dins les activitats de la Festa Major Solidària. 30/06/2019.
- Tarda solidària a l'Escola Pia de Terrassa 25/10/2019
- Obra de teatre “Ni un pam de net” al Centre Parroquial de la Santa Creu en benefici dels projectes de cooperació d'ACAU amb presentació d'aquests projectes al públic 26/05/2019.



Activitats a Cerdanyola i Santa Coloma

- Fira TARDOR SOLIDÀRIA de Cerdanyola del Vallès 9/11/2019 amb la organització de dos tallers, un de trenes africanes i l'altre de ganxet.
- Teatre solidari en benefici d'ACAU al Casal Catòlic de Sant Andreu 10/03/2019. Sant Andreu de Palomar (Barcelona).
- Concert Solidari en benefici d'ACAU, “Les dones i el mar”, Coral: Dones per la Pau amb Xerrada: “La dona a Burkina” 19/03/2019 Sala Enric Granados, Cerdanyola del Vallès.
- Fira d'entitats Jornades Obrint Fronteres 2019 a la plaça de la Vila de Santa Coloma de Gramenet 6/10/2019.

B. PROGRAMA DE COOPERACIÓ AL DESENVOLUPAMENT A BURKINA FASO

1. Creació del Centre de formació de dones a Zinguedessé

S'ha construït d'un centre de formació per a dones. La construcció està formada per 5 aules (costura, teixit, alfabetització, artesanies i llar d'infants), un magatzem, una cuina tradicional (per fer la formació del tint de teixits i sabó artesà) i un lavabo amb dues latrines.

La formació que s'impartirà és: costura, patronatge, teixir en teler tradicional, tintura de roba, artesanía i alfabetització.



El projecte constructiu s'ha desenvolupat segons les previsions, però amb una mica d'endarreriment i no s'han fet modificacions. Degut a l'actual pandèmia s'ha endarrerit la visita de control final per l'any vinent.

Degut a la pandèmia només ha començat el curs de costura amb les 15 dones previstes. Quan acabi l'època de pluges si les condicions sanitàries ho permeten començaran la resta de cursos



2. Manteniment del centre d'acollida d'infants de Guiba

El Centre d'acollida Kombi Zaka de Guiba (Casa dels nens) construït per ACAU al 2009, acull actualment 30 infants, el centre està gestionat per la nostra contrapart a Buekina Faso Solidarité Avec les Enfants Vulnérables (SAEV)

Durant aquests darrer mesos hem continuat amb els apadrinaments dels 30 infants del centre, cosa que permet l'atenció dels infants amb la contractació de personal, l'alimentació, l'escolarització dels infants i la cura de la seva salut. També es manté l'apadrinament escolar a 7 joves que un cop deixen el centre han continuat els seus

estudis d'oficis (costura, mecànica de cotxes i granja d'animals).



ACAU ha destinat també altres recursos recaptats a part dels apadrinaments per a obres de manteniment del centre.